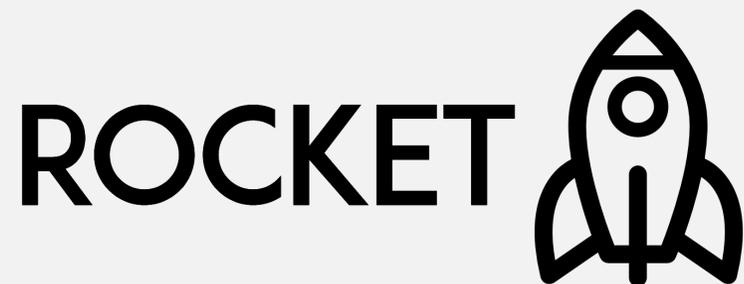


Suite de Recuperación de Deuda



Solución Digital de Recupero

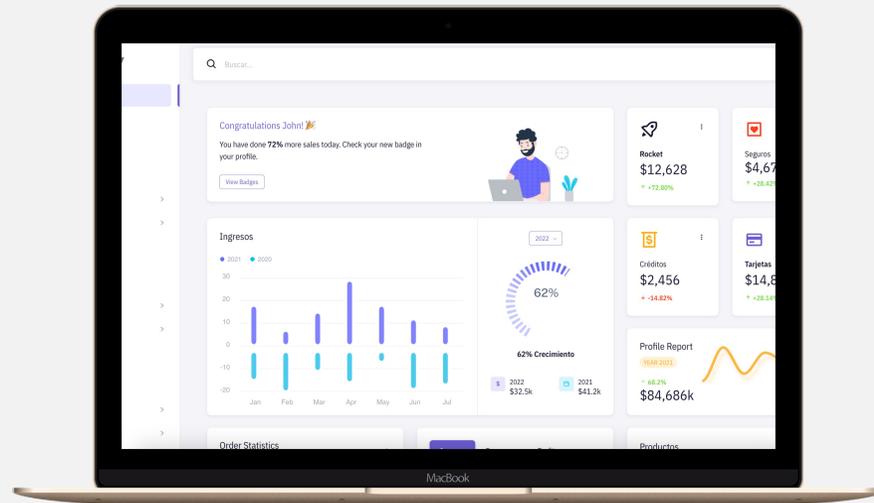
Rocket permite trabajar el circuito completo de la recuperación (end2end).

Compuesto de un conjunto de herramientas permitiendo trabajar de modo combinado o en forma individual.

CRM para seguimiento de casos y deudas, conexiones a pasarelas de pago en línea, Frontend para el cliente (WhatsApp, email, SMS y call center).



Suite Rocket



Rocket es nuestra suite de soluciones digitales para el circuito completo de gestión y recuperación de deuda. Diseñado para administrar agentes, Whatsapp, Email y SMS en una plataforma.

Ratio de contactabilidad: entorno al 90%.

Eficiencia en tiempo: para una base de de 2k = ½ día

Promedio Promesas de Pago = 65%



Características



Follow up, KPI, Reporting

Seguimiento de casos y clientes.
Cuenta corriente de pagos.
Auditoria y acciones.



Gestion de archivos

Asignación de diferentes tipos de archivo a cada caso/persona.
Gestionable por el usuarios final o usuarios de Rocket.



Pago en linea

Conexión con pasarelas de pago.
Seguridad.
Pagos recurrentes y tokenizacion.
Pagos por única vez.

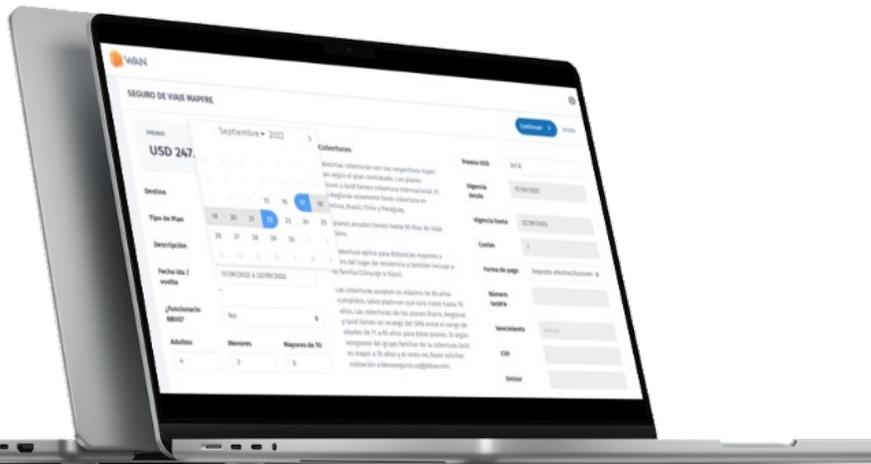


Múltiples canales de comunicación

Gestión automática de deuda a través de Whatsapp, Email y SMS.
*Whatsapp conexión directa Meta (via API oficial).



Módulos



Whastapp

Canal Meta oficial

Conversación inteligentes para el proceso de pago de deuda.

Email + SMS

Multiples canales

Notificaciones de deuda y acciones a seguir desde el canal de email y SMS

CRM

Follow-Up

Seguimiento de clientes, deudas, casos. Auditoria y acciones de gestión.

Pago en linea

Payment gateway

Pagos recurrentes o simples en forma segura con múltiples proveedores. Tokenización.

KPI + Reporting

Analisis de datos

Definición de KPI, reportes con multi filtros, integración con herramientas OLAP.

Autogestión

Portal para el cliente

Estado de cuenta
Pago en línea
Consultas.





Modulo Whatsapp

ROCKET permite a empresas del sector financiero usar inclusión de aplicaciones de mensajería, con todas sus capacidades nativas para comunicarse en texto, voz y formatos enriquecidos, en la experiencia del cliente de la empresa en forma segura.

- ✓ ROCKET WhatsApp es mucho mas que un bot, tomas las capacidades nativas de las API de Meta.
- ✓ Aplica reglas de negocio en tiempo real.
- ✓ Valida transacciones.
- ✓ Conectividad con pasarelas de pago.



Rocket se conecta con las API's oficiales de Meta



Rocket no trabaja con proveedores intermediarios



Suite de Recuperación de Deuda

Modulo CRM

Follow up

Seguimiento del clientes, casos, canales. Todo en un solo lugar con una visión 360.

- ✓ Pagos
- ✓ Contactos multicanal
- ✓ Línea de tiempo
- ✓ Estado de cuenta
- ✓ Gestión de casos



FollowUp Campañas / Pagos / Vista 360

Juan Doe
juan@gmail.com
099 111 000

Perfil completo 60%

[Editar](#) [Mensaje](#)

Perfil
Usuario en base de datos desde 15-Abr-2021

Informacion de contacto

Email	juan@gmail.com
Tel	(598) 99 111 000
Direccion	Arocena 1996, Montevideo

Deuda

[BRU](#) [ACAC](#) [Tarjeta Visa](#) [Tarjeta MC](#)

Actividad Mensajes Pagos Estado de cuenta Archivos

Ultimo mes

- 10-ene-2023 15:10 Rocket
El usuario esta interesando en regularizar. [Ver mas](#)
- 10-ene-2023 14:30 Rocket
El cliente solicita mas informacion de la deuda. [Ver mas](#)
- 07-ene-2023 09:10 SMS
Envio por SMS al 099 111 000 [Ver mas](#)

Ultimo año

- 22-dic-2022 11:45 Call center llama
A. Perez se comunica con el cliente [Ver mas](#)
- 02-dic-2022 17:00 Cliente llama
A. Perez atiende al llamada del cliente [Ver mas](#)
- 21-dic-2022 16:10 Call center llama
Call center llama el cliente y no se puede comunicar



Suite de Recuperación de Deuda

Modulo Autogestión



Portal web y mobile de autogestión del usuario.



Ver su estado de cuenta.



Realizar pagos en línea.



Tener información ampliada de su deuda.

Descongestiona la administración de la empresa.

Control de las transacciones del usuario.



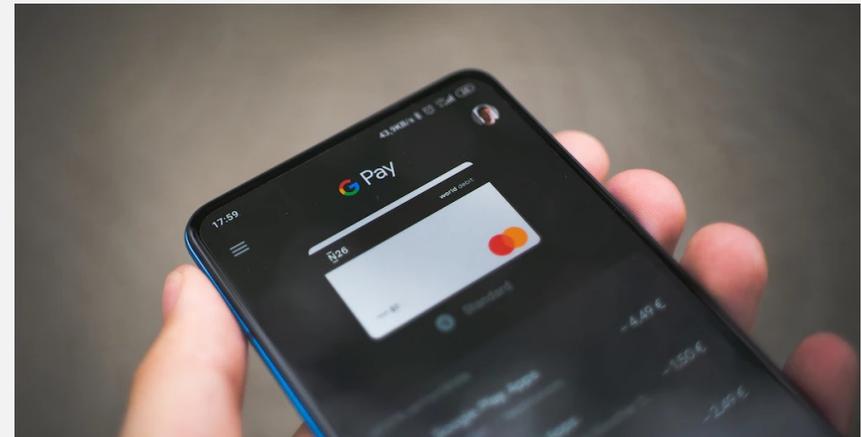


Modulo

Pago en linea

ROCKET se conecta al proveedor de pagos en línea que la empresa seleccione, ya estamos conectados con API de los principales proveedores de pagos de la región.

- ✓ Permitimos carga de tarjetas para pagos recurrentes.
- ✓ Gestionamos tokenización de tarjetas para pagos masivos.



Rocket usa los estándares de seguridad de la industria financiera.



Suite de Recuperación de Deuda

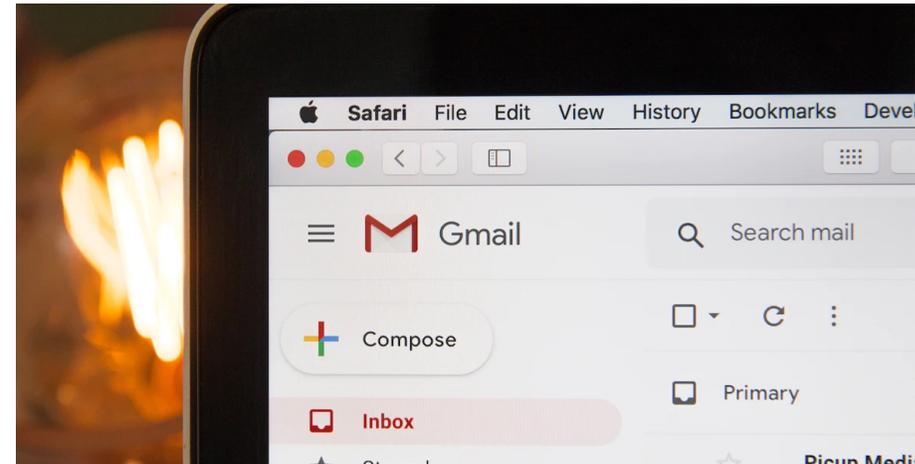
Modulo Email SMS

Rocket envía campañas automáticas de email o SMS programables por tipo de acción y días.

Envía emails con templates personalizados de la empresa.

Usa API de múltiples proveedores de SMS.

Configuración completa de servidores SMTP para envíos personalizados.



Rocket usa configuraciones SMTP personalizadas de la empresa.





Modulo Gestor de archivos

Portal de gestión de archivos basado en el Cloud Storage de Microsoft Azure.

Caso Juan Doe (1.234.567-8) # 48222

Seleccione un archivo

Datos de la poliza

Proveedor	Tarjeta MC
Producto	PRESTAMO
Vigencia	18/01/2023 - 18/01/2024
Estado	Proceso de recuperacion
Monto	\$ 478 USD
Creada por	rf@wan.uy 17/01/2023 00:00

Archivos

JPEG	09006fe0-7230-461a-9b90-8652eccc4e9.jpeg	53 Kb	21/01/2023 14:11		
PPTX	Arquitectura CDEV - Rocket ene 2023.pptx	1086 Kb	21/01/2023 14:11		
XLSX	Libro.xlsx	8 Kb	21/01/2023 14:12		
XLSX	Rocket - Contactos Comerciales.xlsx	12 Kb	21/01/2023 14:13		
PDF	Rocket Collection 2023.pdf	998 Kb	21/01/2023 14:13		
PNG	Rocket-logo.png	30 Kb	21/01/2023 14:11		

rf@wan.uy - 2023 © CDEV Platform by WAN

- ✓ Gestiona archivos asociados al caso y la persona sin limite de cantidad.
- ✓ Múltiples formatos de archivos (PDF, imágenes, audios, documentos)
- ✓ Acceso inmediato a descarga de documentos.
- ✓ Seguridad de acceso basada en roles.
- ✓ Auditoria.





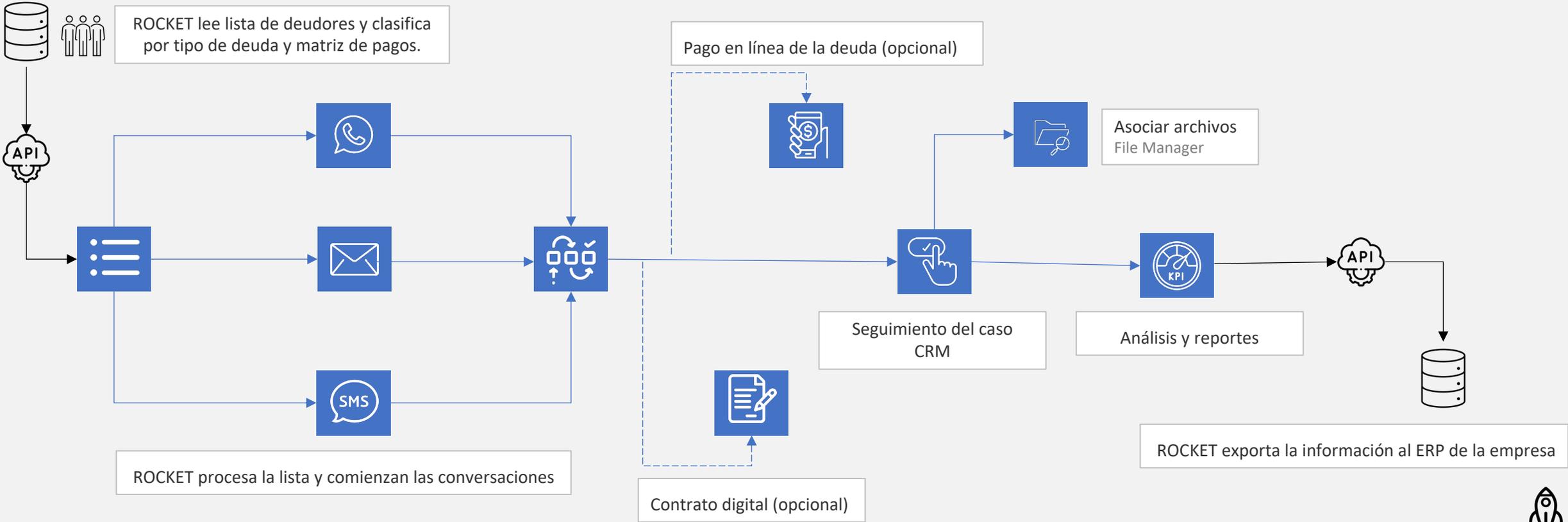
Modulo KPI Reporting

ROCKET cuenta con un modulo de reportes personalizados con múltiples filtros.

- ✓ Graficas en tiempo real.
- ✓ API para conectarse con herramientas de análisis de datos y OLAP.
- ✓ Exportación de datos a múltiples formatos.



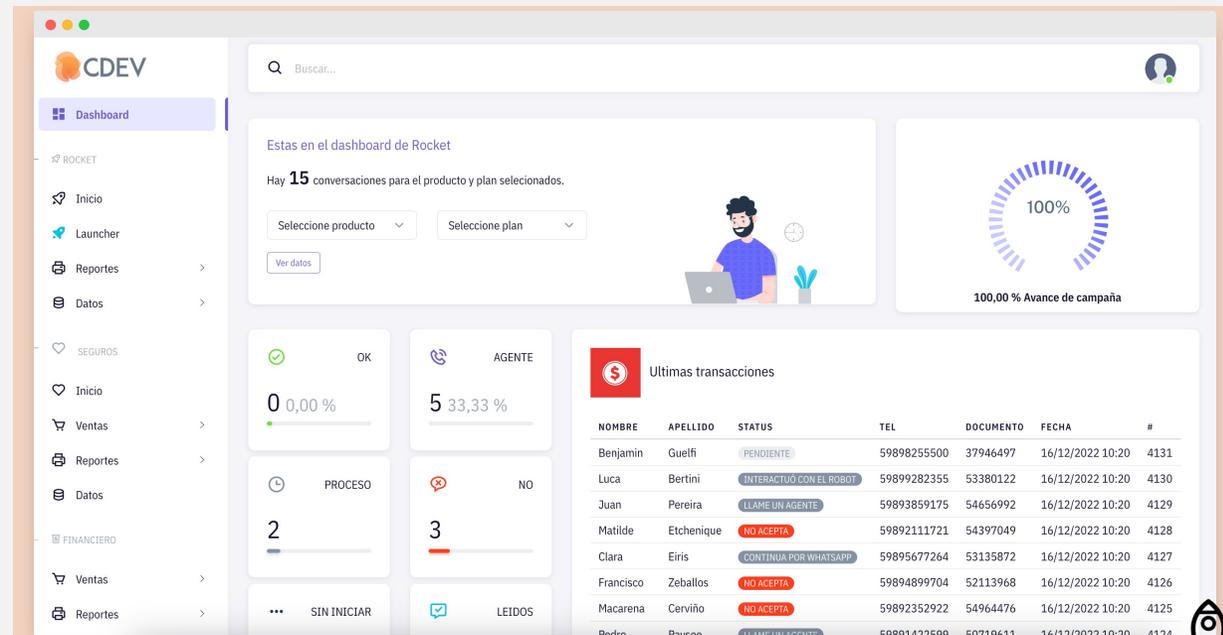
Proceso



Backend

-  Configura productos y campañas.
-  Configura conversaciones dependiendo el usuario y el producto.
-  Define reglas de negocio.
-  Dashbord y KPI en tiempo real.
-  API. Importación y exportación de datos.
-  Reporting.
-  Usuarios y roles.

TIEMPO REAL: Rocket Backend permite gestionar y monitorear todas sus campañas y conversaciones en vivo aumentando las conversiones.



The screenshot shows the Rocket Backend dashboard. It features a search bar at the top right, a navigation menu on the left, and several data visualization components. A central card displays 'Estas en el dashboard de Rocket' with '15 conversaciones' and filters for 'producto' and 'plan'. A progress indicator shows '100.00 % Avance de campaña'. Below this are four KPI cards: 'OK' (0,00%), 'AGENTE' (5,33%), 'PROCESO' (2), and 'NO' (3). A table titled 'Ultimas transacciones' lists customer details and their interaction status.

NOMBRE	APELLIDO	STATUS	TEL	DOCUMENTO	FECHA	#
Benjamin	Guelfi	PENDIENTE	59898255500	37946497	16/12/2022 10:20	4131
Luca	Bertini	INTERACTUÓ CON EL ROBOT	59899282355	53380122	16/12/2022 10:20	4130
Juan	Pereira	LLAME UN AGENTE	59893859175	54656992	16/12/2022 10:20	4129
Matilde	Etchenique	NO ACEPTA	59892111721	54397049	16/12/2022 10:20	4128
Clara	Eiris	CONTINUA POR WHATSAPP	59895677264	53135872	16/12/2022 10:20	4127
Francisco	Zeballos	NO ACEPTA	59894899704	52113968	16/12/2022 10:20	4126
Macarena	Cerviño	NO ACEPTA	59892352922	54964476	16/12/2022 10:20	4125
Pedro	Paysero	LLAME UN AGENTE	59891427599	50719611	16/12/2022 10:20	4124

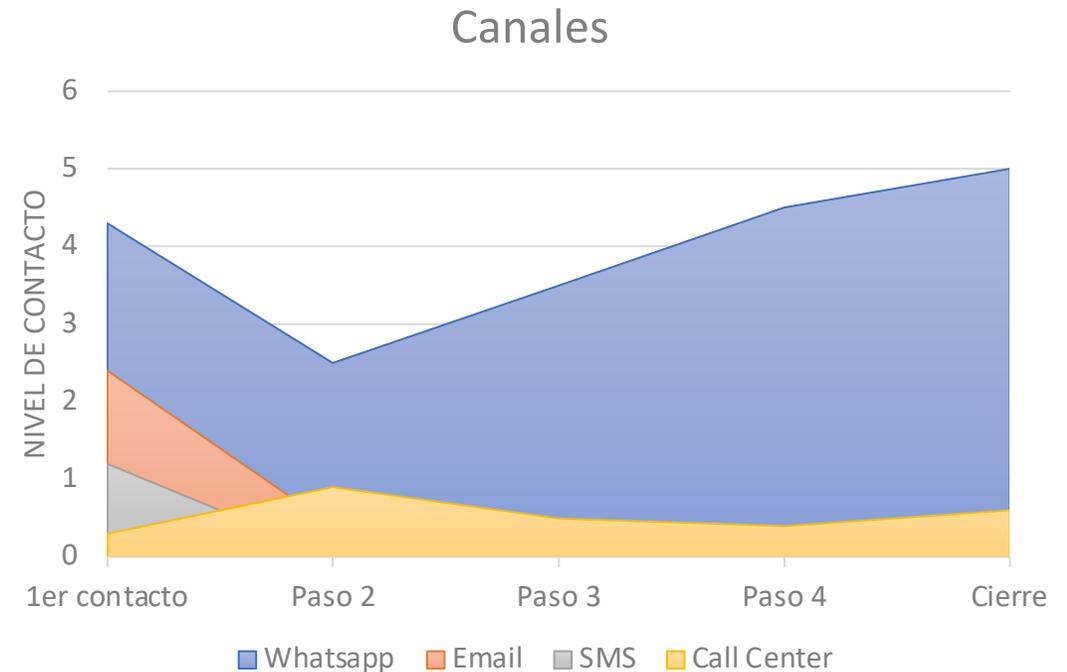


Efectividad por canal

Los canales de contacto de Rocket son 100% automáticos.

+ Contactan mas personas en menor tiempo.

Reducen los costos de gestión operativa.



Suite de Recuperación de Deuda

Contacto

Tel: +598 99 244 244 | +598 98 004 004

Web: www.rocket.uy

Dir: Puntas de Santiago 1694, Montevideo